

Il tool **RMM** è un Software di gestione e monitoraggio da remoto intuitivo e potente, utile per la gestione delle postazioni di lavoro e degli endpoint.

Uno strumento che garantisce un'ottima esperienza utente e tutto il supporto necessario per fornire una gestione dell'infrastruttura IT rapida ed efficace.

Abbiamo riunito un ampio set di strumenti di gestione e monitoraggio IT con integrazioni all'avanguardia in un'unica piattaforma, consentendoti di offrire servizi IT flessibili e funzionali

La Piattaforma si configura tramite diversi MODULI utilizzabili anche singolarmente:

- ❑ **REMOTE MAINTENANCE**
- ❑ **REMOTE MONITORING**, Remote desktop
- ❑ **REMOTE MANAGEMENT**, Task manager e Device manager

Identifica i malfunzionamenti e le situazioni di sofferenza, riconosce con anticipo eventuali criticità e permette di pianificare con efficacia le attività di manutenzione !

Monitora i processi e consente di intervenire in tempo reale per ottimizzare e gestire le funzionalità sugli endpoint .



La soluzione di Remote Management & Monitoring

Le funzionalità di Remote MAINTENANCE

Tutti i dati esposti sono profilati da un nome utente che permette esclusivamente la visualizzazione dei serial number a lui dedicati. Altri dati come ad es. anagrafica o riferimenti utenti e clienti possono essere aggiunti su richiesta specifica

Il seguente screenshot evidenzia una tipica collezione di alcuni assegni relativi a un device di scansione.

Alla raccolta dati effettuata con RMS possono essere affiancati alcuni strumenti o applicazioni (app) personalizzabili per ampliare le modalità di ricerca, consultazione e statistiche di lavoro.

Sono inoltre disponibili specifiche funzioni di diagnostica e verifica sulle postazioni di lavoro che consentono di ottimizzare le attività di assistenza da remoto e individuazione delle problematiche on field dei device e delle applicazioni correlate alle periferiche.

Obiettivo di questo strumento è quello di tenere traccia di quanto avviene durante la fase di lavorazione dei documenti e in generale durante il processo operativo di una postazione di lavoro in ambito front office e backoffice.

IQAF	IQAR	Micr	Optical	Arabico	Microhole	Datamatrix	IQAF	IQAR	Time
OK	OK	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	0	0	11/19/2018 1:42:56 PM
OK	OK	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	0	0	11/19/2018 1:39:15 PM
OK	OK	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	0	0	11/19/2018 1:38:54 PM
KO	KO	:0000000014; 723412345> 66666666<	:0000000014; 723412345> 66666666<	:0000000014; 723412345> 66666666<	:0000000014; 723412345> 66666666<	:0000000014; 723412345> 66666666<	2050	2566	11/19/2018 1:35:22 PM
OK	OK	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	0	0	11/19/2018 1:33:46 PM
OK	OK	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	:888888888; 123412345> 66666666<	0	0	11/19/2018 1:33:15 PM
OK	OK	:22222222; 123412345> 66666666<	:0222222222; 123412345> 66666666<	:0222222222; 123412345> 66666666<	:2222222222; 123412345> 66666666<	:2222222222; 123412345> 66666666<	0	0	11/19/2018 1:32:05 PM

La sicurezza, MONITORING hardware e software

- ❑ Monitoring LOG di sistema (eventi login e logoff) , variazioni hardware e software servizi interni ed esterni alla macchina
- ❑ Controllo applicativi in esecuzione
- ❑ Verifica spazio libero sui dischi, monitoring risorse di rete
- ❑ Censimento porte aperte
- ❑ Rilevazione cartelle condivise e livello di accesso
- ❑ Censimento utenti con livello «amministrativo»
- ❑ Verifica stato antivirus e firewall
- ❑ Monitoraggio e tracciamento pen drive, accessi anomali, masterizzazioni
- ❑ Esecuzione script e comandi da remoto
- ❑ Invio richieste e comunicazioni dal client



Un **Task manager** ideale per semplificare la gestione delle seguenti attività:

- monitoraggio e aggiornamento della postazione di lavoro
- Gestione dei processi un uso sul client
- Recupero di informazioni , controllo prestazioni
- Distribuzione automatizzata delle applicazioni
- Monitoraggio e aggiornamento della postazione di lavoro
- Installazione patch e aggiornamenti del software in uso sulle postazioni, verifica dell'effettiva installazione degli aggiornamenti , verifiche di conformità delle distribuzioni software con le regole in uso presso l'utilizzatore finale

La componente **DEVICE e ASSET MANAGEMENT** consente ai responsabili di inventario delle risorse IT di raccogliere informazioni sull'hardware e sul software delle macchine in rete che hanno installato il nostro agent. In sostanza consente di inventariare le postazioni della rete raccogliendo informazioni sull'hardware, sul sistema operativo e sul software installato, di distribuire software e di esplorare la rete alla ricerca di dispositivi.

Questo modulo ha come scopo principale quello di **inventariare le risorse**: PC, server, stampanti, apparecchiature varie, con le loro caratteristiche e l'eventuale software in esse contenuto. Si può allineare con un elenco degli utilizzatori di ciascuna risorsa in modo quanto più possibile automatico.

Il processo di raccolta e aggiornamento delle informazioni viene automatizzato e tutti i dati vengono conservati in maniera sicura per future consultazioni e analisi.

Il nostro **Agent** distribuito sugli endpoint permette la connessione di una periferica interna ad una rete aziendale in maniera che possa essere raggiungibile dall'esterno. Questo avviene tramite un nostro modulo che virtualizza la porta del socket e la espone verso l'esterno senza dover modificare regole sul firewall.

La soluzione ideale per mantenere alta, anzi migliorare la protezione dei client e difendere le applicazioni e le infrastrutture da possibili violazioni.

La componente **Remote MANAGEMENT** Uno strumento che consente di mantenere un inventario delle periferiche IT costantemente aggiornato , in modo gestire le inefficienze delle postazioni e dei device connessi

L'AGENT consente non solo di interagire con le periferiche connesse ma implementa una **gestione proattiva delle vulnerabilità, aggiornamenti over-the-air del software**, modelli di **patch management** che includono tutte le postazioni di lavoro, **impostazione di blocchi** contro eventi minacciosi, **deployment remoto** e gestione delle **autorizzazioni**.



La soluzione **RMM** si può interfacciare con il nostro **PORTALE di ASSISTENZA** consentendo di gestire da un'unica piattaforma le più diverse esigenze legate a un parco di periferiche installate on field:

- Gestione dei **ticket** e dei rapportini di lavoro
- Monitoraggio dei **contratti di assistenza** e del parco hardware in uso
- **SLA** e statistiche consultabili da dashboard
- Verifica delle **licenze distribuite e delle applicazioni in uso**

Uno strumento di **Remote Desktop** di facile utilizzo, perfettamente integrato nella nostra piattaforma e caratterizzato da accessi protetti e sicuri, personalizzabile su richiesta dell'utilizzatore finale e adattabile alle esigenze legate alla Privacy del cliente.

Possibilità di interagire in tempo reale tramite **chat, mail, videochiamata**.

I moduli applicativi vengono distribuiti in modo da essere compatibili con le regole di tutela dei dati e della sicurezza dei processi in uso presso l'utilizzatore finale.

Tools Dedicati

Strumenti software modulari e personalizzabili in grado di adattarsi alle specifiche esigenze del cliente.

Tool di DIAGNOSTICA

Un tool dedicato alla diagnostica dei prodotti gestiti, utile a discriminare tra le problematiche hardware e software, uno strumento indispensabile per ridurre il numero dei ticket e in grado di ottimizzare le procedure di primo intervento.

Tool ADV REMOTE MAINTENANCE

consente ai responsabili IT di monitorare costantemente la funzionalità dei device e assumerne il controllo se necessario. Remote Maintenance individua le problematiche specifiche delle applicazioni e dei device in maniera da ottimizzare il corretto funzionamento. In sostanza è come avere sempre un tecnico al nostro fianco.

Tool ADV MANAGER - TASK & DEVICE MANAGER

Consente di interagire costantemente con le postazioni, gli endpoint e i device connessi; verifica le prestazioni della rete e dei device h/ware e delle soluzioni s/ware in uso. Il servizio diventa da reattivo a proattivo. Misura la qualità del servizio per migliorare la percezione del cliente.