

**ADV\_SELF** è una suite di soluzioni strutturata per lavorare negli ambienti NON PRESIDATI e consente di gestire, ottimizzare e monitorare i diversi processi e servizi che l'utente finale intende esporre ai propri clienti.

**ADV SELF** può essere configurata come piattaforma web, facile da installare, utilizzare e personalizzare, estremamente flessibile nella sua architettura e nelle specifiche funzionalità, estremamente utile per ridurre le attese dei clienti e ottimizzare i tempi di gestione dei processi.

Un potente strumento di monitoraggio e di reportistica consentirà inoltre di valutare il servizio, analizzando tempi di attesa, qualità del servizio emesso, valutazione dei clienti e dati statistici utili per una valutazione marketing.



**RECEPTION VIRTUALE**

# I PROCESSI gestiti in area UNATTENDED

**Filiale Bancaria, Agenzia Assicurativa ,  
Agenzie e Punti vendita non presidiati**

- Pagamento Principali Utenze
- Pagamento MAV e RAV
- PAGO PA CBILL
- Pagamento RiBa
- Versamento ASSEGNI
- Pagamento F23 F24
- Bonifici



I processi digitali legati ai pagamenti e alla dematerializzazione sono disponibili e integrabili anche attraverso il semplice utilizzo di una piattaforma web, di uno **smartphone** o di un **tablet**.

Attraverso l'interazione con **pannelli touch, scanner, videocamere e stampanti** all'interno del totem o posizionate in area accoglienza, i visitatori e i clienti possono **registrare in totale autonomia il proprio ingresso e la propria uscita, avvertire un referente, acquisire e riconsegnare badge, oltre che farsi controllare la temperatura corporea e ricevere le informazioni relative alla sicurezza e alla privacy.**

## SOLUZIONI e PROGETTI VERTICALI

- Gestione tramite piattaforma software del **Check-In e Check-Out per alberghi**
- Gestione di **sistemi di parcheggio automatici**
- **Sistema self-service** per compagnie aeree
- **Sistemi di ticketing** per eventi, spettacoli e musei

**Servizi** innovativi e tecnologici per la PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (Ospedali/ASL, Municipalizzate, Comuni, Polizie locali, Società di Riscossione, etc.) per ottimizzare la gestione dei pagamenti dei servizi offerti in Italia ai Cittadini.



- ❑ **EROGAZIONE CERTIFICATI DA A.N.P.R.;** è possibile permettere ai Cittadini che utilizzano lo sportello di accedere all'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente per consentire la stampa in modalità Self-service di Certificati.
- ❑ **TICKET SANITARI** gestione di tutto il processo innestato nelle procedure delle strutture sanitarie locali e nazionali.

Un applicazione facile da utilizzare e veloce per i **PAGAMENTI PAGOPA CBILL:** la soluzione (collegata al Nodo PagoPA grazie a nostri partner tecnologici) permette ai Cittadini in possesso di un avviso di pagamento PagoPA di effettuare il pagamento e ottenere l'attestazione secondo la normativa AGID che certifica il pagamento andato a buon fine.

La nostra SOLUZIONE permette di ricevere una rendicontazione degli incassi tramite flussi PagoPA e quindi facilmente gestibili dall'Ufficio Contabilità e Bilancio.



**Servizi per la PUBBLICA AMMINISTRAZIONE LOCALE**

La suite **ADVANCED IDENTITY** rappresenta uno strumento estremamente utile nell'ambito della creazione di una buona customer experience: supportare il cliente in ogni fase di un processo di onboarding e seguirlo passo passo sulle diverse operazioni e processi (servizi) esposti, tramite una relazione in multicanalità, semplice e flessibile rappresenta un importante valore aggiunto.

La modularità della soluzione consente di personalizzare i servizi e l'offerta, aspetti fondamentali per fidelizzare i clienti e i consumatori. La soluzione è composta da un **insieme di moduli** che lavorano su di un'unica piattaforma applicativa e consentono l'automazione del processo di accettazione e apertura di un nuovo contratto, l'acquisto di un bene in modalità full digital o altri processi di interazione con il cliente finale.



## Advanced IDENTITY e ONBOARDING

Una soluzione di **ONBOARDING e gestione dell'IDENTITA' DIGITALE** che ottimizza i processi, riduce gli errori dovuti al data entry manuale e velocizza i tempi di interazione con il cliente per attivare i nuovi servizi.

Verifica dell'identità dell'utente, automatizzazione della raccolta dei dati del cliente o dell'operatore, verifica della liveness di chi sta interagendo con il servizio esposto, firma e conservazione documenti secondo le Normative vigenti.

- ✓ **MULTICANALITA'**, accesso da smartphone, tablet, Totem e Kiosk, postazioni di lavoro della rete aziendale
- ✓ **FRAUD DETECTION** verifica dei documenti (che siano validi e sicuri)
- ✓ **Verifica TOKEN OTP** nr. telefono, mail
- ✓ **Verifica BIOMETRICA** face matching con l'immagine del documento di identità, impronta digitale
- ✓ **Verifica LIVENESS** (chiusura palpebre e lettura dati alfanumerici randomici)



# GESTIONE delle CODE e riduzione delle ATTESE

La soluzione **ADV QUEUE MGMT** rappresenta lo strumento ideale per migliorare l'esperienza del cliente, riducendo i tempi attesa e consentendo ai visitatori di esplorare liberamente il punto vendita, senza dover attendere il proprio turno in coda.

Un sistema dinamico di indirizzamento e smistamento degli utenti direttamente allo sportello preposto per il servizio richiesto, semplificando le problematiche legate alle code.

Una soluzione personalizzabile e flessibile in termini di architettura e funzionalità disponibili, in grado quindi di ridurre le code e i tempi di attesa per qualsiasi struttura lavorativa.

- ❑ Una soluzione di **gestione delle attese** che sfrutta TOTEM TOUCHSCREEN intuitivi e monitor riepilogativi per intrattenere gli utenti in attesa.
- ❑ Una **gestione delle code** a più livelli: gli utenti che ritirano il biglietto per un'operazione ordinaria, possono successivamente essere indirizzati verso un servizio di consulenza.
- ❑ Un **sistema di reportistica** adattabile alle esigenze del cliente permetterà ai responsabili di valutare e ottimizzare i livelli qualitativi dei servizi.



# ADV QUEUE MGMT

## Le Funzionalità



- Gestione **centralizzata e parametrizzabile** di tutte le attività
- **Report statistici riassuntivi** per la misurazione della performance
- **Soluzioni di tipo “meet & greet”** per l’accoglienza del cliente su appuntamento, con avviso al personale coinvolto
- **Monitoraggio** in tempo reale dei tempi di attesa e delle performance dei servizi emessi
- Integrazione completa con la soluzione di **Digital signage**, gestione dinamica della proiezione dei contenuti e della **procedura di ticketing**
- Totem multimediali ideali per il servizio di ticketing, poco ingombranti, stabili e dotati di touchscreen luminosi e sensibili per qualsiasi tipo di consultazione.



# ADV QUEUE MGMT

## ***FUNZIONALITA' SPECIFICHE e VERTICALIZZAZIONE dei PROCESSI***



- ✓ Gestione delle postazioni con priorità sulla postazione meno utilizzata o personalizzazione degli algoritmi di priorità
- ✓ Diversificazioni delle postazioni per gruppi (es. operatività ordinarie, Consulenze, Gestore del punto vendita etc)
- ✓ Segnalazione vocale della prenotazione e richiamo per sollecito postazione libera
- ✓ Visualizzazione dell'ultimo in servizio
- ✓ Eventuale prenotazione online tramite QRCode o App mobile
- ✓ Funzionalità del servizio in modalità esterna alla rete cliente, personalizzazione dell'architettura applicativa in modo da rispettare le policy legate alla sicurezza e alla privacy
- ✓ Layout e design delle interfacce (colorazioni, logo e pulsanti) totalmente configurabili in base alle esigenze del cliente



# SIGNAGE SOLUTIONS

"Importazione di qualsiasi tipo di contenuto"

MAI VISTO NULLA DI SIMILE?



"Multiutenze"

CONTROLLO ALL'ENNESIMA POTENZA



La gestione delle utenze permette di assegnare in completa sicurezza quali aree di competenza e ruoli di supervisione spettano a ciascun operatore.

Il livello di sicurezza può essere elevato con l'accesso tramite password monouso (OTP) generata da smartphone, e con l'attivazione del principio del doppio controllo (2EP) sulle operazioni più importanti.

Un software per il digital signage creato e realizzato per aziende, tecnici e responsabili marketing in grado di ottimizzare i tempi di gestione e di creazione di playlist video e immagini in riproduzione automatica su qualsiasi display a disposizione.

L'installazione è semplice, non richiede competenze tecniche. Grazie al software proprietario è possibile gestire tutti i contenuti in qualunque punto del mondo vi troviate. Il vostro network Digital Signage sarà sempre a portata di click.

"Infiniti livelli di personalizzazione"

NESSUN LIMITE ALLA CREATIVITÀ



Display suddivisibile in diverse aree indipendenti, tutte gestibili da remoto e da differenti tipologie di utenti.

Tema grafico personalizzabile in tutte le sue parti: dal Layout al numero di contenuti visualizzati in contemporanea sul display.

# La piattaforma **ADV SELF**

## I Servizi gestiti



- ❑ **Gestione on line degli appuntamenti e dei servizi dedicati**, integrabili direttamente sul portale del cliente
- ❑ **Soluzioni di tipo “meet & greet”** per l’accoglienza del cliente su appuntamento, con avviso al personale coinvolto
- ❑ **Interfacce di comunicazione** personalizzabili e aggiornabili da remoto per una perfetta integrazione con l’ambiente applicativo del cliente
- ❑ **Campagne di marketing personalizzate in base al profilo dell’utente** (il giusto messaggio alla giusta persona), veicolate attraverso la piattaforma in uso, attive dal momento della prenotazione fino all’erogazione del servizio
- ❑ Sistemi integrati di **Digital Signage** e soluzioni avanzate di **proiezione dei contenuti** in alta qualità per veicolare messaggi durante le attese, personalizzabili a livello centrale

# La piattaforma ADV SELF

## L'evoluzione dell'AREA di ACCOGLIENZA



- ❑ Gestione di **servizi “premium” per loyalty**
- ❑ **Cruscotti aggiornati** in tempo reale per visualizzare l'andamento delle attese e i tempi di servizio, possibilità di intervenire per aumentare gli operatori impiegati al servizio “in difficoltà”
- ❑ **Report statistici riassuntivi** per la misurazione della performance
- ❑ Soluzioni di **VIDEO IDENTIFICAZIONE e VIDEO FIRMA** tramite sessioni audio/video protette dalla cifratura dei canali
- ❑ **Soluzioni di Identificazione e Verifica dell'Identità del cliente** tramite accertamento dei documenti e verifica dei dati biometrici per una gestione snella e sicura dei servizi esposti : accesso ai servizi, esecuzione delle transazioni, sottoscrizione dei contratti e inserimento di dati riservati

# TOTEM & KIOSK

**TOTEM EVOLUTI** che possono accogliere clienti, ospiti e fornitori, dotati di tutte le funzioni di un info point: ACCOGLIENZA , GESTIONE DELLE CODE e PRENOTAZIONE degli APPUNTAMENTI ma anche in grado di esporre servizi di ONBOARDING, PAGAMENTI e DIGITAL SIGNAGE!



Totem multimediali ideali per trasmettere contenuti informativi o pubblicitari nei punti vendita in maniera moderna ed efficace. I modelli sono disponibili nella versione Touch 10 tocchi. Tutti i prodotti sono realizzati utilizzando materiali eco-compatibili e tutti con bassi consumi energetici

- ❑ Perfetti per ogni ambiente, dai centri commerciali alle filiali bancarie, sono in grado di esporre i più variegati servizi specifici per alberghi, musei e per le Pubbliche Amministrazioni ! Sono personalizzabili in funzione delle richieste e integrabili sulle più diverse piattaforme applicative.
- ❑ Documenti di identità, passaporti, scontrini, distinte di versamento, pratiche assicurative, ricette mediche e molte altre tipologie di documenti possono essere caricati automaticamente nella soluzione TOTEM avviando o completando il processo richiesto.



# TOTEM & KIOSK lo sviluppo custom



➤ **SVILUPPO PRODOTTI e PROGETTAZIONE** su richiesta del cliente

➤ Dal prodotto **EASY KIOSK** (LIGHT TABLET verticalizzato ad esempio sulla TRASPARENZA BANCARIA) alla soluzione **FULL FINANCE**, comprensiva della gestione della materialità CASH (CASH RECYCLE/CASH IN)

➤ Proposte **MODULARI**: si può mettere a disposizione di un partner tecnologico il **MODULO SCANNER KIOSK**, il prodotto **ADV CAM** o altri moduli che vengono richiesti dalle diverse integrazioni sul mercato **UNATTENDED**

# DISPLAY, Videowall, ALL in ONE Progettati per Stupire



Display professionali dall'elevata qualità dell'immagine che garantiscono colori nitidi e un contrasto intenso. Alta luminosità per posizionamento in vetrina. Consentono di mostrare contenuti da una o più fonti in tutta semplicità.



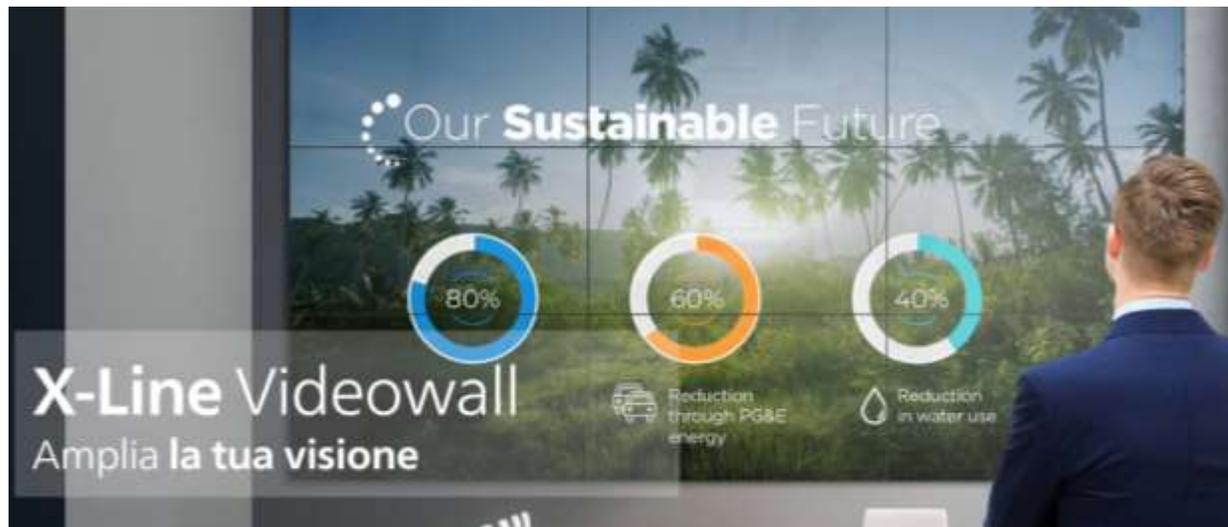
Aggiungere un piè di pagina



**Display Multi-Touch** per promuovere, informare e attirare l'attenzione.

Soluzioni **ALL-IN-ONE** per consentire installazioni a basso impatto, proiezioni di contenuti semplificate e una connessione immediata alle piattaforme in uso presso il cliente.

Il **VIDEOWALL X-LINE** cattura l'attenzione con la versatilità ideale per trasformare qualsiasi ambiente in un gigantesco display di contenuti sia in modalità verticale che orizzontale. Presentazioni, feed live e informazioni in tempo reale provenienti da più fonti garantiscono una maggiore flessibilità, mentre Pure Color Pro potenzia la luminosità dei contenuti dinamici che donano radiosità e coinvolgimento.



Prodotti versatili che riproducono immagini di qualità eccezionale con continuità operativa fino a 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Gli schermi assicurano un funzionamento affidabile e prolungato e veicolano i tuoi messaggi commerciali in qualsiasi luogo permettendoti di comunicare in modo dinamico, creativo a forte impatto visivo.